

RAPORT

referitor la organizarea și desfășurarea activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor, precum și de primire a cetățenilor în audiență pe perioada 01.01.2008 – 31.12.2008

A. Numărul de petiții 434, din care:

- a. 0 au constituit sesizări privind infracțiuni contra persoanei;
- b. 0 au constituit sesizări privind infracțiuni contra patrimoniului;
- c. 0 au constituit sesizări privind acte sau fapte de corupție, asimilate corupției sau în legătură directă cu corupția;
- d. 5 au constituit sesizări privind tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții;
- e. 0 au constituit reclamații cu caracter penal/contravențional împotriva personalului MAI, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar 0 nu s-au confirmat;
- g. 1 au constituit propuneri, dintre care 0 au fost însușite și valorificate, iar 1 au fost reținute pentru valorificare în perioada următoare;
- h. 347 au reprezentat diferite cereri;
- i. 69 au fost cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri preluate abuziv de regimul comunist;
- j. 0 au fost scrisori de mulțumire;
- k. 12 au fost reveniri, cu aceeași problemă.

B. Din totalul de petiții, au fost primite:

- a. 2 de la Parlamentul României, 49 de la Guvernul României, 24 de la Administrația Prezidențială, 9 de la alte instituții de stat;
- b. 0 de la mass-media;
- c. 7 de la persoane juridice;
- d. 343 de la persoane fizice, din care 336 cetățeni români, 7 cetățeni străini, 0 apatrizi;
- e. 0 de la organizații neguvernamentale române, iar 0 de la organizații neguvernamentale din statele membre UE;
- f. 6 prin e-mail, iar 3 prin fax;
- g. 6 au fost anonime sau, în urma verificărilor, a rezultat că petentul este anonim.

C. Din totalul de petiții primite, 74 au fost redirecționate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.

D. Petițiile au fost soluționate astfel:

- a. 278 pozitiv sau parțial pozitiv;
- b. 92 negativ;
- c. în 0 cazuri a fost declinată competența către organele de justiție ori parchet;

- d. în 52 situații au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare/returnate;
- e. 0 sunt în curs de soluționare;
- f. 12 au fost clasate direct.

E. Din totalul de 583 peteți primiți în audiență:

- a. 455 au fost consiliați de personalul de relații cu publicul și au depus 12 petiții;
- b. 115 au fost reîndrumați către alte instituții/structuri MAI pentru competență soluționare
- c. 113 au fost primiți de conducerea instituției și au fost întocmite 86 fișe de audiență;

F. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor (18) și a fișelor de audiență întocmite (41), au fost soluționate:

- a. 49 pozitiv sau parțial pozitiv;
- b. 10 negativ;
- c. 0 sunt în curs de soluționare;
- d. În 29 cazuri s-a declinat competența către alte instituții.

Din analiza activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor precum și de primire a cetățenilor în audiență rezultă că această activitate s-a derulat cu respectarea prevederilor legale în domeniu și în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a Instituției Prefectului – Județul Sibiu .

În activitatea de relații cu publicul s-a aplicat Planul de acțiune al Instituției Prefectului – Județul Sibiu pentru realizarea măsurilor stabilite în cadrul Programului de măsuri pentru combaterea birocrăției în activitatea de relații cu publicul, aprobat prin H.G. nr. 1723/2004, plan aprobat prin Ordinul nr. 929/2004 al Prefectului Județului Sibiu, modificat prin Ordinul nr. 804/2005.

De subliniat este faptul că s-au respectat cu strictețe termenele de soluționare.

Se constată, de asemenea, în principal ca urmare a explicațiilor și îndrumărilor acordate, o mai bună înțelegere de către cetățeni a atribuțiilor și competențelor instituțiilor administrative, aspect pus în evidență de sensibila modificare a problematicei petițiilor și audiențelor la nivelul Instituției Prefectului, respectiv scăderea ponderii solicitărilor de locuințe, locuri de muncă, etc. Totodată, numărul problemelor de fond funciar s-a diminuat față de anii trecuți, odată cu soluționarea cererilor formulate în baza legilor fondului funciar anterioare, rămânând în plaja de probleme cu caracter funciar cu precădere solicitările făcute în condițiile Legii nr. 247/2005.

P R E F E C T
Ilie Dumitru Haralambie Mitea

S U B P R E F E C T
Marin Crăciun

Director executiv
Dan Barbu

Întocmit,
Carmen Rusu

RAPORT

referitor la organizarea și desfășurarea activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor, precum și de primire a cetățenilor în audiență pe perioada 01.01.2008 – 31.12.2008

A. Numărul de petiții 434, din care:

- a. 0 au constituit sesizări privind infracțiuni contra persoanei;
- b. 0 au constituit sesizări privind infracțiuni contra patrimoniului;
- c. 0 au constituit sesizări privind acte sau fapte de corupție, asimilate corupției sau în legătură directă cu corupția;
- d. 5 au constituit sesizări privind tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții;
- e. 0 au constituit reclamații cu caracter penal/contravențional împotriva personalului MAI, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar 0 nu s-au confirmat;
- g. 1 au constituit propuneri, dintre care 0 au fost însușite și valorificate, iar 1 au fost reținute pentru valorificare în perioada următoare;
- h. 347 au reprezentat diferite cereri;
- i. 69 au fost cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri preluate abuziv de regimul comunist;
- j. 0 au fost scrisori de mulțumire;
- k. 12 au fost reveniri, cu aceeași problemă.

B. Din totalul de petiții, au fost primite:

- a. 2 de la Parlamentul României, 49 de la Guvernul României, 24 de la Administrația Prezidențială, 9 de la alte instituții de stat;
- b. 0 de la mass-media;
- c. 7 de la persoane juridice;
- d. 343 de la persoane fizice, din care 336 cetățeni români, 7 cetățeni străini, 0 apatrizi;
- e. 0 de la organizații neguvernamentale române, iar 0 de la organizații neguvernamentale din statele membre UE;
- f. 6 prin e-mail, iar 3 prin fax;
- g. 6 au fost anonime sau, în urma verificărilor, a rezultat că petentul este anonim.

C. Din totalul de petiții primite, 74 au fost redirecționate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.

D. Petițiile au fost soluționate astfel:

- a. 278 pozitiv sau parțial pozitiv;
- b. 92 negativ;
- c. în 0 cazuri a fost declinată competența către organele de justiție ori parchet;

- d. în 52 situații au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare/returnate;
- e. 0 sunt în curs de soluționare;
- f. 12 au fost clasate direct.

E. Din totalul de 583 peteți primiți în audiență:

- a. 455 au fost consiliați de personalul de relații cu publicul și au depus 12 petiții;
- b. 115 au fost reîndrumați către alte instituții/structuri MAI pentru competență soluționare
- c. 113 au fost primiți de conducerea instituției și au fost întocmite 86 fișe de audiență;

F. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor (18) și a fișelor de audiență întocmite (41), au fost soluționate:

- a. 49 pozitiv sau parțial pozitiv;
- b. 10 negativ;
- c. 0 sunt în curs de soluționare;
- d. În 29 cazuri s-a declinat competența către alte instituții.

Din analiza activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor precum și de primire a cetățenilor în audiență rezultă că această activitate s-a derulat cu respectarea prevederilor legale în domeniu și în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a Instituției Prefectului – Județul Sibiu .

În activitatea de relații cu publicul s-a aplicat Planul de acțiune al Instituției Prefectului – Județul Sibiu pentru realizarea măsurilor stabilite în cadrul Programului de măsuri pentru combaterea birocrăției în activitatea de relații cu publicul, aprobat prin H.G. nr. 1723/2004, plan aprobat prin Ordinul nr. 929/2004 al Prefectului Județului Sibiu, modificat prin Ordinul nr. 804/2005.

De subliniat este faptul că s-au respectat cu strictețe termenele de soluționare.

Se constată, de asemenea, în principal ca urmare a explicațiilor și îndrumărilor acordate, o mai bună înțelegere de către cetățeni a atribuțiilor și competențelor instituțiilor administrative, aspect pus în evidență de sensibila modificare a problematicei petițiilor și audiențelor la nivelul Instituției Prefectului, respectiv scăderea ponderii solicitărilor de locuințe, locuri de muncă, etc. Totodată, numărul problemelor de fond funciar s-a diminuat față de anii trecuți, odată cu soluționarea cererilor formulate în baza legilor fondului funciar anterioare, rămânând în plaja de probleme cu caracter funciar cu precădere solicitările făcute în condițiile Legii nr. 247/2005.

P R E F E C T

Ilie Dumitru Haralambie Mitea

